



The Power of a Checklist

Improving Quality Assurance
as a Community of Practice



Lista de verificación de la seguridad de la cirugía

Antes de la inducción de la anestesia

(Con el enfermero y el anestesista, como mínimo)

¿Ha confirmado el paciente su identidad, el sitio quirúrgico, el procedimiento y su consentimiento?

- Sí

¿Se ha marcado el sitio quirúrgico?

- Sí
 No procede

¿Se ha completado la comprobación de los aparatos de anestesia y la medicación anestésica?

- Sí

¿Se ha colocado el pulsioxímetro al paciente y funciona?

- Sí

¿Tiene el paciente...

... Alergias conocidas?

- No
 Sí

... Vía aérea difícil / riesgo de aspiración?

- No
 Sí, y hay materiales y equipos / ayuda disponible

... Riesgo de hemorragia > 500 ml (7 ml/kg en niños)?

- No
 Sí, y se ha previsto la disponibilidad de líquidos y dos vías IV o centrales

Antes de la incisión cutánea

(Con el enfermero, el anestesista y el cirujano)

Confirmar que todos los miembros del equipo se hayan presentado por su nombre y función

Confirmar la identidad del paciente, el sitio quirúrgico y el procedimiento

¿Se ha administrado profilaxis antibiótica en los últimos 60 minutos?

- Sí
 No procede

Previsión de eventos críticos

Cirujano:

- ¿Cuáles serán los pasos críticos o no sistematizados?
 ¿Cuánto durará la operación?
 ¿Cuál es la pérdida de sangre prevista?

Anestesista:

- ¿Presenta el paciente algún problema específico?

Equipo de enfermería:

- ¿Se ha confirmado la esterilidad (con resultados de los indicadores)?
 ¿Hay dudas o problemas relacionados con el instrumental y los equipos?

¿Pueden visualizarse las imágenes diagnósticas esenciales?

- Sí
 No procede

Antes de que el paciente salga del quirófano

(Con el enfermero, el anestesista y el cirujano)

El enfermero confirma verbalmente:

- El nombre del procedimiento
 El recuento de instrumentos, gases y agujas
 El etiquetado de las muestras (lectura de la etiqueta en voz alta, incluido el nombre del paciente)
 Si hay problemas que resolver relacionados con el instrumental y los equipos

Cirujano, anestesista y enfermero:

- ¿Cuáles son los aspectos críticos de la recuperación y el tratamiento del paciente?

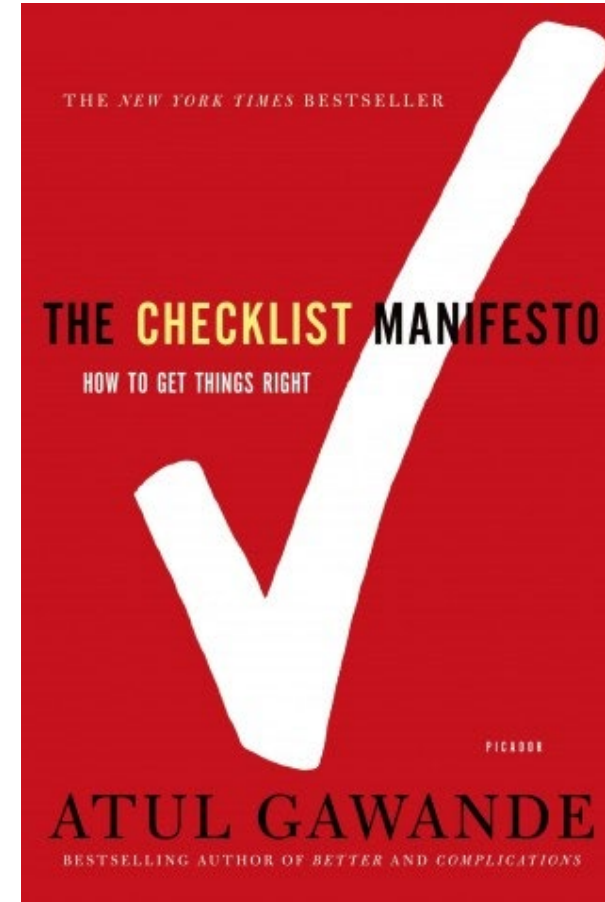
Scholarship of Application


Atul Gawande. (2009). *The checklist manifesto: How to get things right*.

Chip Heath and Dan Heath. (2013). *Decisive*.

L Kulp, A Sarcevic, M Cheng, Y Zheng, RS Burd. (2019). Comparing the effects of paper and digital checklists on team performance in time-critical work.

Ernest Boyer. (1990). *Scholarship reconsidered*.





Harnessing the Power of Checklists

"Too much airplane for one person to fly."



Objectives

Using Checklists for QA

Using Checklists for Communication

Constructing a new QA Checklist





Using Checklists for Quality Assurance

Checklist vs. To-Do List?



A	B	F	G	H	I
#	Criteria	Lead ID	ID2	PM	CTL
2	COURSE BANNER Topic				
3	Includes Course name or "Welcome to <i>Course</i> " in topic name				
4	Course Banner (Guidelines)				
5	Teacher photo & info label				
6					
7	INSTRUCTOR RESOURCES Book				
8	Page 1: Welcome				
9	Welcome				
10	Course Description (Part 1: Answer, "What is this course about?")				
11	Course Description (Part 2: Answer, "Why take this course?")				
12	Teacher Assistance (link to Teacher Support Portal)				
13	Teacher Guide (link to Teacher Guide Directory)				
14	Standards Document (link to standards used)				
15	Alignment Document (link to Standards Alignment Repository)				
16	Page 2: Setting Up Your Course				
17	Teacher & student e				
288					
289	Follows Assessment Guidelines				
290	Course level set to Weighted Mean				
291	Subcategories (Coursework & Final Exam) OR (Coursework, Final Project & Final Exam)				
292	Coursework -- Weighted Mean				
293	Coursework -- 80%				
294	Coursework subcategories for each unit				
295	Units -- Weighted Mean				
296	Units -- Sum to 100 in weights				
297	Formative activities placed in a subcategory within each unit				
298	Final Exam OR Final Project & Final Exam -- Weighted Mean				
299	Final Exam 20% OR Final Project & Final Exam weighted according to the Course Plan (A proctored final exam cannot be less than 5%)				
300	Differentiates summative & formative				
301	Assigns assessments to the correct gradebook category				
302	Assigns correct points/weight to summative assessments				
303	Assigns each course level assessment (final exams and/or projects) to its own gradebook category.				

Course Completion Checklist

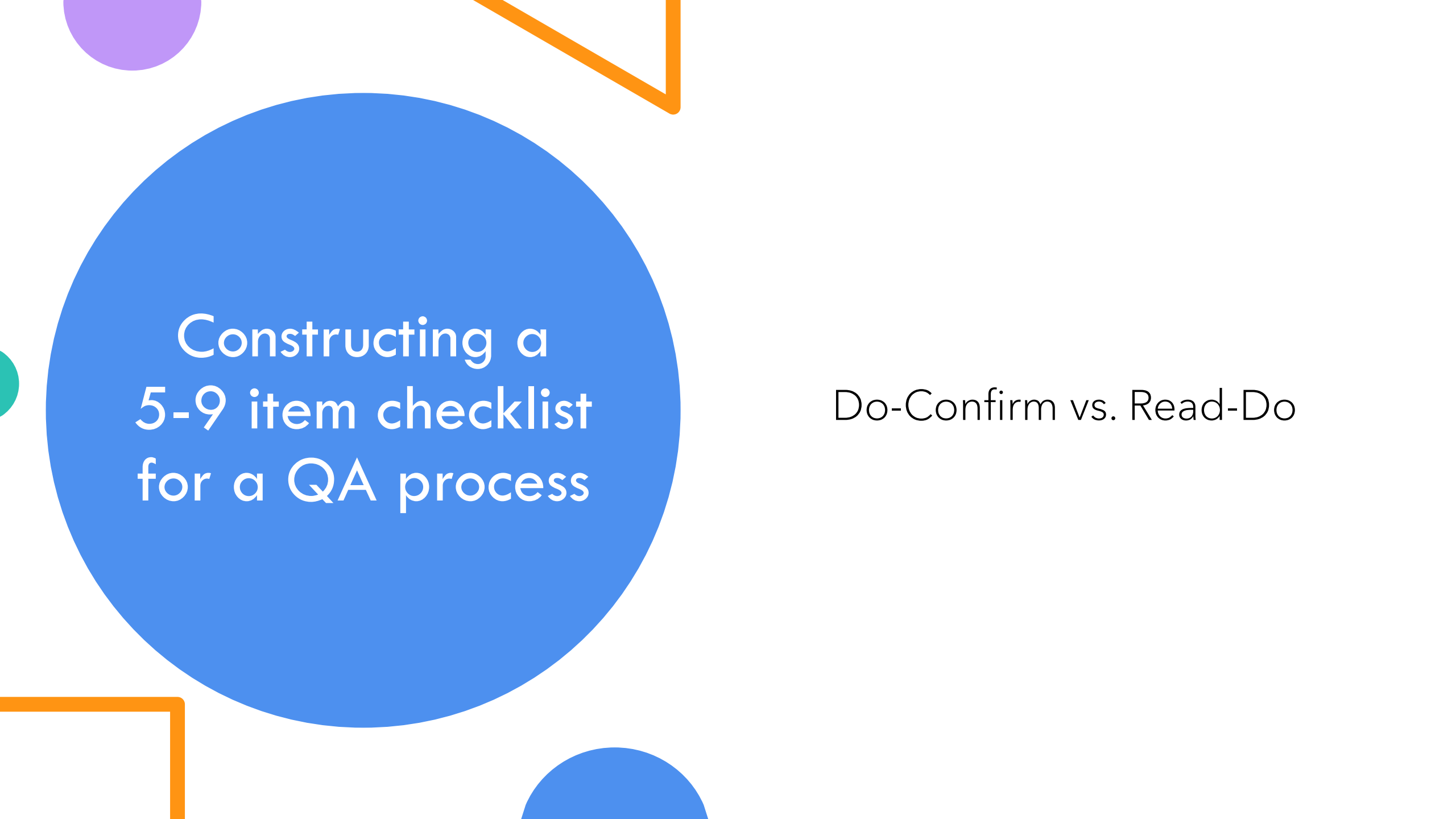


HC



**Using Checklists
to Improve
Communication &
Teamwork**

Unit-Level Objectives (QM 2.2)	SME1	CC	ID1	PM
<ul style="list-style-type: none"> • Lists ULOs (and their numbering) from the Course Plan. • Lists (CLO numbers) after the ULO. • Differentiates ULOs for use in this unit. 				
Instructional materials (QM 4.4, 4.5, 4.6, 4.7)				
<ul style="list-style-type: none"> • Lists the available and adopted instructional materials from the Course Plan. • Lists any instructional materials that may need to be requested. • Lists any pending instructional materials. 				
Formative Activities (QM 5.1, 5.2)				
<p>For each activity, the Unit Plan includes the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formative (labeled as "formative" with grey-shaded row) • Name • ULO(s) it supports. • Purpose • Outline • Required content or skill. 				

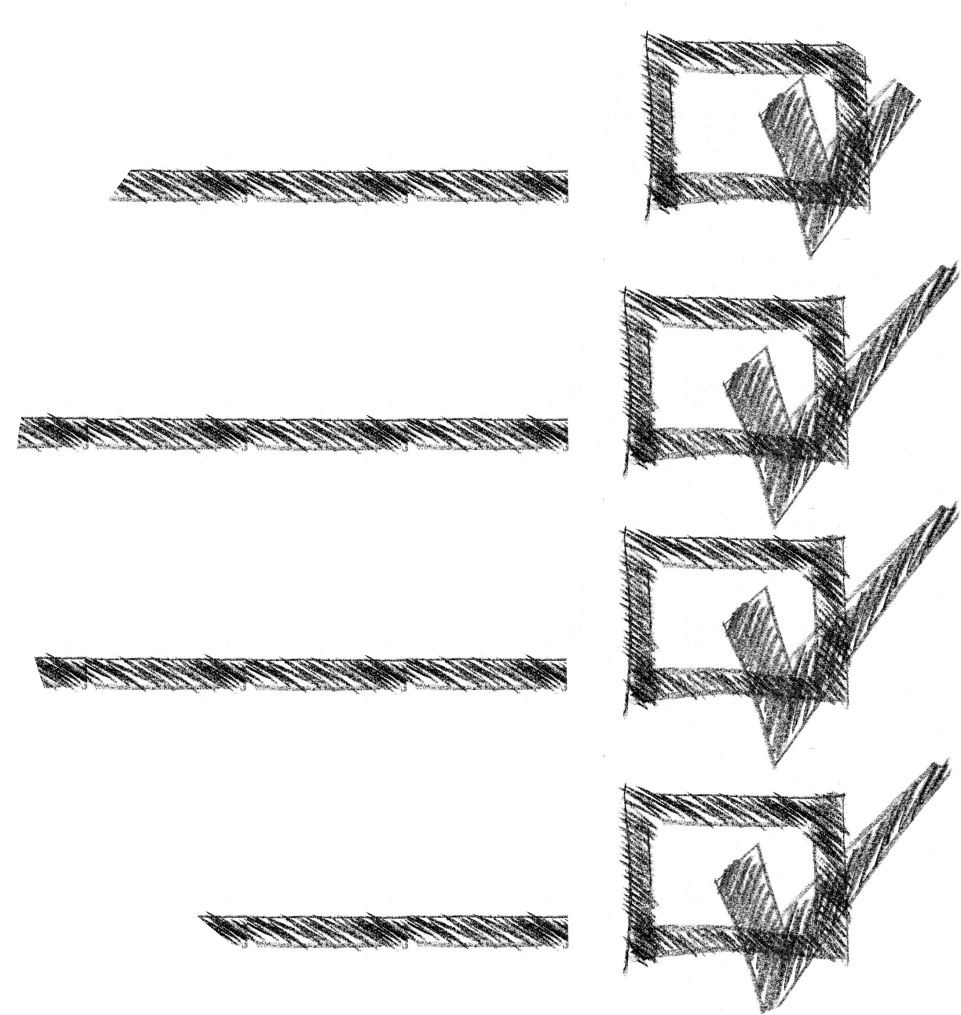


Constructing a
5-9 item checklist
for a QA process

Do-Confirm vs. Read-Do

A good checklist

- Is it a Do-Confirm or Read-Do checklist?
- Is it simple, precise, and to the point?
- Does it provide reminders of what is most important?
- (Have you added items to improve communication for those using it?)
- (Is it usable? Have you tried it out with users and edited it as needed?)



Setting up a CR Gradebook

- + Select weighted mean of grades as the aggregation method for all categories.
- + Create a subcategory for each unit in the course plan.
- + Create two subcategories - Lessons and Mastery - inside of each unit category.
- + Weight the lessons subcategory 0 and place all pretests and lessons in this subcategory.
- + Weight the Mastery Category 1. Set to Include Empty Grades and Drop the Lowest.
- + Place the two Benchmark Tests for each unit in the Mastery subcategory and weight each of them 1.

Setting up a CR Gradebook - Illustrated

- Select weighted mean of grades as the aggregation method for all categories.

Name	Weights	Max grade
Health Science 1		-
Coursework	80.0	-
Unit 1	77	-
Course Introduction	0.0	5.00
1.1 Unit 1 Quiz	0.0	5.00
1.2 Unit 1 Assignment	40.0	100.00
1.3 Unit 1 Test	60.0	50.00
Unit 1 total		100.00
Final Exam	20.0	-
Health Science 1 Final Exam	100.0	100.00
Final Exam total		100.00
Course total		100.00

Weighted mean of grades.

Weighted mean of grades.

Save changes

Move selected items to

Add grade item Add outcome item Add category



Paper vs. Digital

Checkify

Mainfestly

Monday

Smartsheet

Trello

Asana

MS To-Do

Google Tasks








Focus on the Hard Stuff



Thank you



Clay Ham, PhD, PMP
cham@ed.sc.gov
www.virtualsc.org

